



# IOS Update pushs-berichten Dahua DMSS-app

---



## Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
2. De gevolgen	2
3. Wat moet ik doen?	3
4. Hoe in te stellen	3



## 1. Algemeen

Vanaf 31 maart 2021 ondersteunt de Apple Push Notification (APN) service niet langer het oude binaire protocol. Om te voorkomen dat push-berichten vanuit de DMSS app van Dahua niet meer worden doorgegeven, wordt voor deze app een speciale update uitgevoerd.

Na de update moeten push-berichten opnieuw worden ingesteld. De functionaliteit en de werking van de app blijft verder hetzelfde.

**Er is geen impact voordat Apple het APN-protocol heeft bijgewerkt.**

**Nadat Apple het APNs-protocol heeft bijgewerkt, kunnen gebruikers geen push-berichten ontvangen.**

## 2. De gevolgen

Alle apparaten met een iOS App worden beïnvloed.

Na het wisselen van de transit-server kunnen gebruikers geen push-berichten ontvangen voordat de DMSS App is bijgewerkt.

Gebruikers moeten zich opnieuw abonneren op de push-berichten, anders ontvangen ze deze niet meer.



### 3. Wat moet ik doen?

U dient de speciale update uit te voeren.

### 4. Hoe in te stellen

De instelling gebeurt in 2 stappen:

1. Na het updaten de DMSS App, zal DMSS gebruikers begeleiden om push-meldingen en alarmberichten opnieuw in te schakelen, met een pop-upvenster.
2. Als een gebruiker klikt op **“Not Now”**, krijgt deze de volgende melding te zien **“If not subscribing again, you will not receive alarm messages.”** Klik op **“Subscribe Again”** om naar de pagina **“Alarm notification”** te gaan. Hier kunt u de push-berichten opnieuw instellen.